

この度は、ご契約いただきまして誠にありがとうございます。
さて、お引越及びご入居のご案内を致します。

1. 各開栓・閉栓手続きについて（手続きは入居者がして下さい）

関西電力	お客様センター	TEL：0800-777-8810	
	オンライン手続き	https://kepco.jp/service/move/	
大阪ガス	お客様センター	TEL：0120-594-817	
	オンライン手続き	https://home.osakagas.co.jp/contact/removal/ ※ガス開栓は立会いが必要となります。	
水道局	定額の契約の為、開栓・閉栓手続きは不要です。（超過分別途請求）		

2. 賃貸住宅保険について

賃貸住宅保険加入手続き及び解約手続きは入居者がして下さい。
但し、契約時は代理店がご案内致します。

3. お部屋の設備の使用点検について

基本的に設備は弊社で点検を行っておりますが、万一設備の不具合等お気づきの点がございましたら、まず弊社にご連絡下さい。

4. 郵便ポストについて（※ポストはダイヤル式の鍵になっています）

左へ2回 右へ1回 です。

〔開け方〕 まず、左回りに2回以上回してから を表示させて止めます。

次に、右回りに を1回表示させて止め、そのまま手前にひいて下さい。

5. 鍵について

※貼ってある物件名・号室のシールは、安全の為取ってご使用下さい！！

ツグタイプにつき、入居時に「1本」を無料でお貸しします。

（入居時に鍵シリンダー交換を希望された場合は「2本」を無料でお貸しします）
必要に応じて、追加1本¥3,850（税込）で退去時までお貸しします。

※退去時にはお渡しした本数をご返却下さい。

別 料 金	鍵の紛失(シリンダー交換の対象)		¥27,500 (税込)
	緊急で鍵を弊社よりお届けする場合(出張費)	9:00~ 18:00	¥5,500 (税込)
	緊急で鍵を弊社よりお届けする場合(出張費)	上記 時間外	¥8,800 (税込)
	営業時間外手数料(鍵を取りに来る場合含む)		¥5,500 (税込)

※マスター対応の鍵の為、他業者での複製や交換は禁止です！

6. ケーブルテレビについて(対応マンションです)

UHF局がチャンネル変更となる為、テレビ・ビデオのチャンネル調整が必要となる場合があります。【詳細(インターネット)は下記にお問い合わせ下さい】

お問い合わせ先	J:COM	TEL:0120-999-000
---------	-------	------------------

7. インターネットについて(対応マンションです)

(希望の方は、下記にお問い合わせ下さい)

お問い合わせ先	ケイ・オプティコム(eo光)	TEL:0120-34-1010
---------	----------------	------------------