

# ヒルズ東大阪 【入居のご案内】

この度は、ご契約いただきまして誠にありがとうございます。さて、お引越及びご入居のご案内を致します。

## 1. 各開栓・閉栓手続きについて（手続きは入居者がして下さい）

関西電力	お客様センター	TEL：0800-777-8810	
	オンライン手続き	<a href="https://kepeco.jp/service/move/">https://kepeco.jp/service/move/</a>	
大阪ガス	お客様センター	TEL：0120-594-817	
	オンライン手続き	<a href="https://home.osakagas.co.jp/contact/removal/">https://home.osakagas.co.jp/contact/removal/</a>	
水道局	※ガス開栓は立会いが必要となります。 使用分は管理会社より請求のため、開栓・閉栓手続きは不要です。		

## 2. 賃貸住宅保険について

賃貸住宅保険加入手続き及び解約手続きは入居者がして下さい。但し、契約時は代理店がご案内致します。

## 3. お部屋の設備の使用点検について

基本的に設備は弊社で点検を行っておりますが、万一設備の不具合等お気づきの点がございましたら、まず弊社にご連絡下さい。

## 4. 郵便ポストについて（※ポストはダイヤル式の鍵になっています）

右へ2回  左へ1回  です。

〔開け方〕 まず、右回りに2回以上回してから  を表示させて止めます。

次に、左回りに  を1回表示させて止め、そのまま手前にひいて下さい。

## 5. 鍵について

**※貼ってある物件名・号室のシールは、安全の為に取ってご使用下さい！！**

ファミリータイプにつき、入居時に「鍵とタグ」2セットを無料でお貸しします。

必要に応じて、追加「鍵とタグ」1セット¥4,950（税込）で退去時まで

お貸しします。（※タグ→エントランス玄関扉のオートロックを解除する為のもの）

**※退去時にはお渡しした本数（個数）をご返却下さい。**

別 料 金	鍵及びタグ紛失(シリンダー交換の対象)		¥33,000（税込）
	緊急で鍵を弊社よりお届けする場合(出張費)	9:00~ 18:00	¥5,500（税込）
	緊急で鍵を弊社よりお届けする場合(出張費)	上記 時間外	¥8,800（税込）
	営業時間外手数料(鍵を取りに来る場合含む)		¥5,500（税込）
	鍵とタグ追加（1本・1個）		¥5,500（税込）

**※マスター対応の鍵の為、他業者での複製や交換は禁止です！**

## 6. ケーブルテレビについて(対応マンションです)

UHF局がチャンネル変更となる為、テレビ・ビデオのチャンネル調整が必要となる場合があります。【詳細（インターネット）は下記にお問い合わせ下さい】

お問い合わせ先  J:COM  TEL: 0120-999-000

## 7. インターネットについて(対応マンションです)

(希望の方は、下記にお問い合わせ下さい)

お問い合わせ先  NTT(光ネクスト隼)  TEL: 0120-116-116

何かご不明な点がございましたら、管理会社：有馬ホーム株式会社(072-847-7777)迄ご連絡下さい。

営業時間：9～18時 営業時間外でも緊急の場合の連絡先をご案内しております。

2020年5月23日時点の情報です。最新情報はそれぞれご確認下さい。